

Le Guide du Membre du Club

Préambule

De manière générale, adhérer à un Club c'est s'offrir la possibilité de donner son propre avis en toute liberté et ainsi modifier le cours des choses.

Plus concrètement, il s'agit de nous consacrer un peu de temps pour tester nos produits et répondre aux questionnaires que nous vous soumettrons.

A quel type d'études allez-vous participer ?

En tant que Membre du Club Mamans d'ALLEGRE Puériculture, vous donnerez votre opinion sur des produits de nos gammes de petite puériculture TIGEX et NUK, existants ou en cours de développement. Les études actuellement en cours portent par exemple sur le test d'un nouveau baby alarme TIGEX.

Ainsi demain, vous pourrez influencer sur le design et les fonctions des futurs lancements d'accessoires destinés aux bébés (biberons, vaisselle, jouets d'éveil, articles de soin et du bain, petit électroménager, etc.) et à leurs mamans (lingerie de grossesse, accessoires d'allaitement, porte-bébé, etc.) en nous faisant part de vos habitudes d'utilisation, de vos critiques et suggestions.

Comment vont se dérouler les études ?

Pour chaque test d'un produit nous contacterons par e-mail les Mamans et/ou les Futures Mamans concernées par les produits à tester, en leur proposant la participation à l'étude.

Suite à leur confirmation, nous enverrons directement à domicile, dans la boîte-à-lettres :

- le ou les produits à tester,
- des informations sur le déroulement de l'étude : => des consignes d'utilisation, => un planning précis du déroulement du test
- un questionnaire à remplir,
- une enveloppe pré-timbrée afin de nous retourner le questionnaire complété ainsi que le produit, objet du test, à l'issue de l'étude.

Nos engagements

Nous nous engageons auprès de vous à la plus grande confidentialité et donc à la préservation de l'anonymat de chaque participant. Nous ne divulguerons sous aucun prétexte les informations personnelles qui vous sont propres sous quelque forme que ce soit et à qui que ce soit. Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 modifiée « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et de retrait des données vous concernant.

Afin d'exercer ce droit, vous pourrez écrire à ALLEGRE Puériculture : 41, rue Edouard Martel - BP 197 - 42013 SAINT ETIENNE Cedex 2.

Vos engagements

Vous vous engagez à répondre sincèrement, objectivement et dans les délais impartis aux questionnaires d'enquête proposés et auxquels vous aurez accepté de collaborer.

Pour être validé et pris en compte, un questionnaire doit être complété intégralement.

Vous vous engagez à faire part de vos changements de coordonnées éventuels et à signaler immédiatement au Club toute indisponibilité de votre part qui pourrait intervenir durant un test et empêcher le bon déroulement d'une enquête en cours.

Les questionnaires ainsi que tous les matériels et échantillons produits soumis restent la seule propriété de la société ALLEGRE Puériculture. De ce fait, vous n'êtes pas autorisée à les diffuser ni à les communiquer à des tiers à quelque titre que ce soit (gratuit ou onéreux).

Comment êtes-vous remerciée de votre coopération ?

A la fin de chaque test, pour vous remercier de votre implication et de votre contribution au sein du Panel, nous serons heureux de vous offrir un cadeau parmi une sélection de produits TIGEX et NUK.

La remise de ces cadeaux s'effectuera par courrier dans le mois suivant votre participation à l'étude.

Si toutefois, malgré tout l'intérêt que vous portez à un test, vous n'étiez pas disponible pour suivre le protocole à cette période (en congés, absente de votre domicile, malade, etc.), faites-le nous savoir en nous renvoyant le questionnaire et en y mentionnant votre absence.

Nous ne manquerons pas de vous recontacter pour un essai ultérieur.

Le membre du club est naturellement libre de renoncer à sa participation au Club Mamans Testeuses à tout moment et sans préavis en informant ALLEGRE Puériculture.

Comment nous contacter ?

Vous voulez en savoir plus sur le fonctionnement du Club ?

Vous avez besoin d'aide pour effectuer le test ou remplir le questionnaire d'enquête ?

N'hésitez pas et contactez-nous au : 04.77.81.81.81

=> de 9H à 12H en demandant : Joëlle Brenier

=> et de 14H00 à 18H00 : Malgosia Reynaud

ou encore en nous envoyant un mail à :

service.panel@hutchinson.fr

Nous serons heureux de répondre à toutes vos questions !